

Zásady používání souborů cookies-e-shop

Co jsou to soubory cookies?

1. Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které internetová stránka odešle do Vašeho prohlížeče. Umožňuje internetové stránce zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například zvolený jazyk a podobně. Následující návštěva stránek tak pro Vás může být snazší a příjemnější. Soubory cookies jsou důležité, neboť bez nich by procházení sítě Internet bylo mnohem složitější. Soubory cookies umožňují lepší využití naší internetové stránky a přizpůsobení jejího obsahu Vaším potřebám. Soubory cookies používá téměř každá internetová stránka na světě. Soubory cookies jsou užitečné, protože zvyšují uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené internetové stránky.
Na základě těchto souborů vás webová stránka může rozpoznat:
 - a) pomocí tzv. „relačního cookies“ - během vaší návštěvy webu. Tyto tzv. dočasné cookies, které se po zavření prohlížeče automaticky odstraní. Prohlížeč můžete nastavit tak, aby vás informoval o používání souborů cookies. To vám zajistí transparentnost používání cookies. Důležité: pokud zcela vyloučíte používání souborů cookies, pravděpodobně nebudete moci používat určité funkcionality naší Internetové stránky.
 - b) pomocí tzv. „trvalé cookies“ - pro opakované návštěvy webu. Tyto trvalé cookies mohou být kontrolovány při každé návštěvě Internetové stránky. Informace, které shromažďujeme prostřednictvím Internetové stránky, zahrnují: typ prohlížeče, internetovou adresu, ze které se připojil na Internetovou stránku, operační systém zařízení, IP adresa zařízení. Pro zobrazování relevantnějších reklam jsou některé cookies stanoveny reklamním systémem třetích stran, jako je Google Analytics. Toto lze vypnout v účtu Google. Počítač lze nastavit tak, aby cookies odmítal, i když v takovém případě je možné, že některé funkce stránky nebudou funkční.
2. Tzv. „naše cookies“ jsou takové soubory cookies, které byly umístěny na tuto webovou stránku naší společností.
3. Tzv. „cookies třetích stran“ jsou takové soubory cookies, které jsou umístěny do vašeho zařízení jinou společností při použití našich webových stránek. Soubory cookies třetích stran může do vašeho zařízení umisťovat někdo, kdo nám poskytuje určitou službu (například Google Analytics).
4. Třetí strany nemají přístup k datům v našich souborech cookies a také my nemůžeme získat přístup ke cookies třetích stran.

Jaké soubory cookies používáme a za jakým účelem?

Na webové adrese <https://www.tympolplus.cz/> používáme soubory cookies sloužící k měření návštěvnosti webových stránek a zajištění fungování webu.

Používáme tedy tyto soubory cookies:

- *cookies nezbytné pro fungování našeho webu a výkonnostní cookies – tyto cookies nám umožňují, aby web správně fungoval a nesbírají o Vás zpravidla žádné osobní údaje, případně jsou tyto údaje anonymizovány. Používáme je na základě našeho oprávněného zájmu. Používání těchto cookies můžete v nastavení svého webového prohlížeče odmítnout. V tomto případě však upozorňujeme, že některé funkce našeho webu nemusejí být plně funkční.*
- *cílené, reklamní a funkční cookies (cookies třetích stran) – tyto cookies slouží k personalizaci obsahu webu a zobrazování reklamy, která je pro Vás relevantní.*

Pomocí těchto cookies dochází k získávání osobních údajů a náš web je používá pouze pokud jste k jejich sběru udělili svůj předchozí souhlas nastavením svého prohlížeče.

Tyto cookies mohou být nastaveny prostřednictvím našich stránek i našimi reklamními partnery, kteří je mohou použít k profilování vašich zájmů k zobrazení relevantních reklam i na jiných stránkách, ve smyslu zásad používání souborů cookies dostupných na stránkách těchto partnerů zobrazených v pokročilém nastavení ukládání souborů cookies.

Tyto základní zásady používání cookies vám dávají informace o konkrétních cookies používaných na těchto webových stránkách.

NASTAVENÍ COOKIES

Jak nastavit prohlížeč, abyste zabránili používání cookies?

1. Při první návštěvě našich webových stránek se do vašeho zařízení ukládají pouze naprosto nezbytné soubory cookies. Pokud nepřijmete/nepovolíte všechny soubory cookies nebo nevyberete vaše individuální preference pro soubory cookies, toto nastavení se nezmění. Podrobnosti o tom, jak kontrolovat a mazat soubory cookies, naleznete v článku [Kontrola a mazání cookies](#).
2. Některé soubory cookies, které používáme, jsou nezbytné pro to, aby naše webové stránky fungovaly. Například když poprvé navštívíte naše webové stránky, objeví se vám vyskakovací okno se zprávou upozorňující na naše používání cookies.
3. Klepnutím na příslušné tlačítko ve vyskakovacím okně souhlasíte s naším používáním nezbytných cookies způsobem popsáným v těchto základních zásadách používání cookies. Ve vztahu ke všem ostatním typům cookies, které používáme, uvádíme, že tyto ve vašem zařízení nebudou nastaveny, pokud nedáte souhlas s jejich použitím.
4. V případě, že poskytnete svůj souhlas s cookies, zároveň poskytnete nám i příslušným třetím stranám souhlas, aby předmětné cookies používaly vaše osobní údaje takovým způsobem, jak je uvedeno v našich podmínkách používání, a my nastavíme nebo přečteme pouze relevantní soubory cookies v době uvedené v tabulce, ke které se dostanete kliknutím na příslušný odkaz ve vyskakovacím okně.
5. Abyste vypnuli příslušné soubory cookies, které se používají na základě souhlasu, můžete kdykoli odvolat svůj souhlas s používáním cookies. Uskutečňuje se to pomocí ikony cookies v příslušné části našich stránek. Dovolujeme si vás upozornit, že soubory cookies mohou na vašem zařízení zůstat i poté, co se rozhodnete je nepoužívat. Další informace o tom, jak tyto soubory odstranit z vašeho zařízení, naleznete v textu níže nebo v záložce nápovědy/nápovědy vašeho prohlížeče.
6. S odvoláním vašeho souhlasu s používáním volitelných cookies je spojeno i odvolání souhlasu k použití osobních údajů, které shromažďujeme pomocí těchto cookies. Další podrobnosti naleznete v našich podmínkách používání.

NAKLÁDÁNÍ S INFORMACEMI

1. Pro případ smluvního důvodu pro nezbytné soubory cookies můžeme vaše osobní údaje používat k plnění našich smluvních povinností ve smyslu našich podmínek používání.
2. Pro případ zákonného důvodu pro nezbytné soubory cookies můžeme vaše osobní údaje používat k plnění našich zákonných povinností, a to zejména v případech, kdy od nás zákon vyžaduje rozpoznat předvolby cookies (například zjistit, když jste v prohlížeči vypnuli všechny cookies).

3. Pro případ oprávněného zájmu pro nezbytné soubory cookies, můžeme v rámci našeho oprávněného zájmu používat vaše osobní údaje k provozování webových stránek v případech, kdy neexistuje zákonný důvod pro jejich zpracování – viz výše.
4. Pro případ, že jste nám poskytli svůj souhlas s výkonnostními soubory cookies, s funkčními soubory cookies nebo s marketingovými soubory cookies, můžeme vaše osobní údaje použít a zpracovat na:
 - a) náhled a analýzu provedenou za účelem informování o našich marketingových strategiích a ke zlepšení vaší návštěvnosti;
 - b) identifikaci a zaznamenání, kdy jste otevřeli webové stránky;
 - c) zaznamenání, kdy se zapojili do elektronické komunikace;
 - d) hodnocení a zlepšování našich služeb tak, aby vaše návštěva a používání webové stránky byly užitečnější;
 - e) zhodnocení použití webu, abychom vám mohli poskytnout rozšířené služby;
 - f) kontrolu kvality, výkonu webových stránek a správu systému;
 - g) sledování vašeho prohlížeče na jiných webech a vytváření profilu vašich zájmů, aby se vám zobrazovaly relevantní reklamy na jiných webových stránkách;
 - h) účely zabezpečení, jako je například prevence nebo odhalení podvodné činnosti.

KONTROLA A MAZÁNÍ COOKIES

K vypnutí nebo odhlášení příslušných souborů cookies slouží ikony cookies v rohu vašeho zařízení, kde můžete kdykoli změnit nastavení cookies. Pro funkčnost nastavení bude zřejmě nutné aktualizovat stránku. Po tomto vypnutí nebo odhlášení již nebudou naše webové stránky k těmto souborům cookies přistupovat ani je číst.

V zařízení mohou zůstat i nadále uloženy různé soubory, skripty, kódy případně další informace týkající se souborů cookies. Tyto můžete odstranit vymazáním souborů cookies a mezipaměti prohlížeče pomocí nastavení webového prohlížeče

Jakákoli změna nastavení vašeho webového prohlížeče se vztahuje pouze na tento konkrétní webový prohlížeč. Pokud v zařízení používáte více než jeden webový prohlížeč, musíte změnit nastavení zvlášť pro každý prohlížeč a každé zařízení.

Další informace týkající se souborů cookies mohou být k dispozici v rámci funkce „pomocník“ prohlížeče nebo operačního systému nebo v návodu k obsluze vašeho zařízení.

Pro odhlášení ze sledování Google Analytics na všech webových stránkách, navštivte stránku <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Webová stránka <http://www.allaboutcookies.org/>, poskytuje komplexní informace o úpravě nastavení cookies v celé řadě prohlížečů. Dovolujeme si vás upozornit, že jelikož nejsme ani vlastníky ani správci tohoto webu, neneseme odpovědnost za jeho obsah.

Dovolujeme si vás upozornit, že v případě, že pomocí nastavení webového prohlížeče zakážete nezbytné soubory cookies (nebo všechny soubory cookies), nebude fungovat jedna nebo více základních funkcí těchto webových stránek včetně těch, které mají zajistit bezpečnou návštěvu správně nebo vůbec.

Dovolujeme si vás upozornit, že v případě, že odmítnete nebo odvoláte souhlas s použitím jakýchkoli ne nezbytných cookies nebo souvisejících osobních údajů, nemusí odpovídající funkce nebo funkce těchto webových stránek fungovat správně nebo vůbec. Použití základních funkcí a funkčnost webových stránek tímto nebude dotčeno.

Soubory cookies můžete ve svém zařízení smazat a rovněž nastavit pravidla pro jejich ukládání ve svém prohlížeči. Jak to udělat se můžete dočíst v odkazech níže, nebo v dalších dokumentech Vašich internetových prohlížečů:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>

Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/kb/cookies-informace-ktete-si-weby-ukladaji-do-vaseho>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Android: https://support.google.com/chrome/answer/2392709?visit_id=1-636270856459123937-2696746637&rd=1&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1

Iphone a Ipad:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs&co=GENIE.Platform%3DiOS&oco=1>

SLEDOVÁNÍ EMAILŮ

1. Některé naší společností zasílané e-maily mohou obsahovat tzv. e-maily. pixelový štítek, webový maják, průhledný obrázek nebo sledované odkazy, které nám umožňují zjistit, kdy jste otevřeli e-mail, a ověřit, které odkazy uvedené v e-mailu jste navštívili. Díky těmto informacím umíme zjistit, které části našich e-mailů jsou nejvíce zajímavé.
2. Odstraněním e-mailu můžete také odstranit pixelový štítek. V případě, že si nepřejete stáhnout pixel do svého počítače nebo jiného zařízení, můžete to zajistit výběrem služby dostávat e-maily ve formátu jednoduchého textu, nebo neotevíráním obrázků v e-mailu.
3. Pro odhlášení z našeho mailing listu můžete použít naši kontaktní emailovou adresu uvedenou v podmínkách používání.

ZMĚNY A KONTAKT

1. Kdykoli může dojít ke změně těchto základních zásad používání cookies ze strany naší společnosti, a to zasláním e-mailu s pozměněnými ustanoveními nebo jejich zveřejněním na našich webových stránkách.
2. Jakékoliv změny vstoupí v platnost 7 dní po datu odeslání e-mailu podle předchozího bodu nebo po datu zveřejnění upravených ustanovení na webových stránkách, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
3. Máte-li jakékoli dotazy nebo potřebujete další informace o souborech cookies nebo zpracování osobních údajů, kontaktujte nás za pomoci kontaktních údajů uvedených v našich podmínkách používání.